

Beschwerdeformular

Dieses Formular dient der Vereinfachung zum Einreichen und Erfassen von Beschwerden bei der Nationalen Kommission für den Datenschutz (« CNPD »).

Die Verwendung dieses Online-Formulars erlaubt eine Beschleunigung des Bearbeitungsverfahrens Ihrer Beschwerde. Eine elektronische Kopie der im Online-Formular erfassten Informationen wird automatisch an die CNPD weitergeleitet.

Sie haben natürlich auch die Möglichkeit, dieses Formular auszudrücken und per Hand auszufüllen. In diesem Fall bitten wir Sie, das Formular an folgende Adresse zu senden:

Commission nationale pour la protection des données
Service des réclamations
15, Boulevard du Jazz
L-4370 Belvaux

Die im Rahmen Ihres Beschwerdeformulars erfassten Informationen werden nur für Zwecke der datenschutzrechtlichen Aufsicht verwendet.

Beschwerde

I. Ihre persönlichen Angaben

(*) Name, Vorname ⁽¹⁾ :	
Firma (falls zutreffend) :	
(*) Adresse (Straße, Nummer) ⁽¹⁾ :	
(*) Postleitzahl, Ort ⁽¹⁾ :	
Telefon/Fax ^(2,3) :	
E-Mail Adresse ^(2,3) :	
Kontaktperson/Vormund (falls zutreffend) :	
Ihr Bezug zum Beschwerdegegner (z.B. : betroffener Bürger einer Verwaltung, Angestellter, Kunde, o.a.) :	
Ihre Referenznummer, Kundennummer, Benutzername, die für die Anmeldung verwendete E-Mail Adresse oder andere Bezugsinformation zum Beschwerdegegner (falls zutreffend) ⁽⁴⁾ :	

Hinweise :

- 1) Die Felder, die mit einem « * » gekennzeichnet sind, müssen ausgefüllt werden.
- 2) Die Angabe – sofern Sie dies wünschen - Ihrer Telefonnummer oder Ihrer E-Mail Adresse kann es uns erlauben, Sie schneller für eventuelle Rückfragen zu kontaktieren.
- 3) Wenn der Beschwerdegegner Ihre Anschrift nicht kennt, sondern nur Ihre E-Mail Adresse, Ihre Telefon- oder Faxnummer (z.B. wenn Sie Werbemails oder –sms erhalten), benötigen wir auch diese Daten, um konkret ermitteln zu können.
- 4) Jegliche zusätzliche Informationen, die Sie uns vorlegen können (z.B. Kundennummer, Referenznummer, Benutzername, usw.), ermöglichen gegebenenfalls eine schnellere Bearbeitung Ihrer Beschwerde.

II. Angaben zu der für die Datenverarbeitung verantwortlichen Stelle

Bitte geben Sie hier die juristische oder natürliche Person an, gegen welche die Beschwerde gerichtet ist.

(*) Name, Vorname, Firma, Verein, Verwaltung ^(1,2,3) :	
Kontaktperson (sofern bekannt) :	
(*) Adresse (Straße, Nummer) ^(1,2,3) :	
(*) Postleitzahl, Ort ^(1,2,3) :	
Telefon :	
E-Mail Adresse :	
Internet Adresse :	
Handelsregisternummer (bei juristischen Personen) :	

Hinweise :

- 1) Die Felder, die mit einem « * » gekennzeichnet sind, müssen ausgefüllt werden.
- 2) Jegliche zusätzliche Informationen, die Sie uns vorlegen können, ermöglichen gegebenenfalls eine schnellere Bearbeitung Ihrer Beschwerde.
- 3) Sollte die für die Verarbeitung verantwortliche Stelle außerhalb des Großherzogtums Luxemburg niedergelassen sein, kann die CNPD mit einer oder mehreren anderen Aufsichtsbehörden kooperieren. In diesem Fall können Ihre Daten vorbehaltlich Ihrer vorherigen Zustimmung an diese Behörde(n) übermittelt werden.

III. Was ist der Grund Ihrer Beschwerde?

1) **Beschwerdegrund**

Aus meiner Sicht hat der Beschwerdegegner zu Unrecht (bitte ankreuzen):

<input type="checkbox"/>	mir nicht die vom Gesetz her erforderlichen Informationen bezüglich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten geliefert ^(1,2,3,6)
<input type="checkbox"/>	meinem Auskunftersuchen bezüglich meiner personenbezogenen Daten nicht stattgegeben ^(1,2,3,6)
<input type="checkbox"/>	meine personenbezogenen Daten nicht berichtigt oder aktualisiert ^(3,6)
<input type="checkbox"/>	meine personenbezogenen Daten nicht gelöscht ⁽⁶⁾
<input type="checkbox"/>	meine personenbezogenen Daten nicht eingeschränkt ⁽⁶⁾
<input type="checkbox"/>	meinem Recht auf Datenübertragbarkeit nicht stattgegeben ⁽⁶⁾
<input type="checkbox"/>	eine Überwachung vorgenommen , welche ich als unrechtmäßig empfinde ⁽⁴⁾
<input type="checkbox"/>	meine personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben
<input type="checkbox"/>	eine übermäßige Erhebung meiner personenbezogenen Daten vorgenommen
<input type="checkbox"/>	meinen Widerspruch nicht beachtet (z.B. Werbung) ⁽⁶⁾
<input type="checkbox"/>	mir unerbetene elektronische Nachrichten zum Zweck der Direktwerbung zugeschickt
<input type="checkbox"/>	meinem Antrag nach « Recht auf Vergessen » nicht stattgegeben (Löschung eines Internet-Link in einer Suchmaschinen-Ergebnisliste)
<input type="checkbox"/>	nicht alle geeigneten Vorsichtsmaßnahmen durchgeführt, um die Sicherheit und Vertraulichkeit meiner personenbezogenen Daten zu gewähren ⁽⁵⁾

<input type="checkbox"/>	Sonstiges (bitte ausführen) :
--------------------------	--------------------------------------

Hinweise :

- 1) Bitte beachten Sie, dass das Auskunftsrecht sich nur auf Ihre eigenen personenbezogenen Daten bezieht. Es ist demnach nicht möglich, z.B. in einem Streitfall zwischen Ihnen und einer anderen Person, die für die Verarbeitung verantwortliche Stelle um Auskunft über die Daten oder Informationen dieser anderen Person zu ersuchen.
- 2) Es ist nicht möglich, Informationen bezüglich der Berufs- oder Geschäftsgeheimnisse der für die Verarbeitung verantwortlichen Stelle zu erlangen.
- 3) Die CNPD ist allgemein nicht für Fragen in Bezug auf Streitigkeiten zwischen Unternehmen und deren Kunden/Verbraucher zuständig (z.B. Zwangsschließung oder -sperrung eines Kundenkontos, Anfechtung einer Rechnung oder eines Abonnements, usw.). Solche Ansprüche müssen vor einem ordentlichen Gericht geltend gemacht werden.
- 4) Dabei gilt zu beachten, dass die Verordnung zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ("DSGVO") keine Anwendung auf die Verarbeitung personenbezogener Daten durch natürliche Personen zur Ausübung ausschließlich persönlicher oder familiärer Tätigkeiten findet.
- 5) Dies kann ebenso physische Sicherheitsmaßnahmen (p.ex. nicht geschützte Zugänge zu den Serverräumen, Fehlen einer Vorrichtung zur Authentifizierung der betroffenen Personen, usw.) wie auch informatische Sicherheitsmaßnahmen betreffen (z.B. ungenügende oder abgelaufene Anti-Viren oder Anti-Intrusions Software, Sicherheitsrisiko durch nicht-passwortgeschützte Zugriffsmöglichkeiten, Fehlen einer Benutzererlaubnis oder einer Sicherheitsfreigabe für die betroffenen Mitarbeiter, usw.).
- 6) Diese Rechte können einer Einschränkung gemäß Artikel 23, Abs. 1, (i) der DSGVO unterliegen.

2) Welche personenbezogenen Daten sind nach Ihnen betroffen (bitte ankreuzen)?

<input type="checkbox"/>	Mein Name und/oder Vorname
<input type="checkbox"/>	Meine Adresse (Straße, Hausnummer, Ort)
<input type="checkbox"/>	Mein Geburtsdatum
<input type="checkbox"/>	Meine Telefon- oder Faxnummer
<input type="checkbox"/>	Meine E-Mail Adresse

<input type="checkbox"/>	Meine Bankdaten
<input type="checkbox"/>	Foto(s)/Bild(er) meiner Person
<input type="checkbox"/>	Sonstige (bitte benennen) :

3) Vollständige und chronologische Sachverhaltsdarstellung ^(1,2) :

Hinweise :

- 1) Um Ihrer Beschwerde nachgehen zu können, ist es wichtig, dass Sie uns den Sachverhalt möglichst genau, klar verständlich und chronologisch (also der Reihe nach) darstellen.
- 2) Aus Ihrer Sachverhaltsdarstellung sollte klar hervorgehen, worin Sie konkret die Rechtsverletzung der für die Verarbeitung verantwortlichen Stelle sehen.

IV. Bereits unternommene Schritte :

Haben Sie sich mit Ihrem Anliegen zunächst an die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle gewandt?

<input type="checkbox"/>	Nein. Von einer Kontaktaufnahme mit dem Beschwerdegegner habe ich aufgrund der speziellen Fallkonstellation abgesehen.
<input type="checkbox"/>	Ja.

Wenn « **Nein** », was war der Grund für Ihre Enthaltung?

Wenn « **Ja** », welche Antwort haben Sie bekommen (bitte kurz erläutern)?

V. Nachweise und Beweise

Für unsere Ermittlungen empfehlen wir Ihnen, dass Sie uns **Ihre gesamte bisherige Korrespondenz** mit dem Beschwerdegegner und **sonstige Beweismittel** vorlegen.

Als Nachweis bzw. Beweismittel füge ich bei ⁽¹⁾ :

<input type="checkbox"/>	Kopien der bisherigen Korrespondenz (vollständig)
<input type="checkbox"/>	Kopien der Dokumente als Beleg Ihrer Beschwerde (Rechnungen, Verträge, ...)
<input type="checkbox"/>	Kopien der Werbemails oder –Briefe
<input type="checkbox"/>	Fotos
<input type="checkbox"/>	« <i>Screenshot</i> » oder Ausruck einer Internetseite
<input type="checkbox"/>	Sonstiges (bitte benennen) :

Hinweis :

- 1) Nach dem Grundsatz der Datenminimierung empfehlen wir, nur die für die Bearbeitung Ihrer Beschwerde notwendigen Nachweise an uns zu übermitteln.

VI. Erklärungen

1) Richtigkeit der Angaben

Durch das Verhalten der für die Datenverarbeitung verantwortlichen Stelle sehe ich mich entsprechend in meinem Recht auf Schutz meiner personenbezogenen Daten verletzt. Ich versichere die Richtigkeit meiner hier gemachten Angaben und wünsche das Tätigwerden der CNPD.

2) Nennung Ihrer personenbezogenen Daten im Ermittlungsverfahren

Ich nehme zur Kenntnis dass die CNPD, bei Bedarf, die im Formular angegebenen Informationen möglicherweise an den Beschwerdegegner zum Zweck der Aufklärung weitervermitteln kann. Die CNPD gibt nur die Angaben weiter, die im Ermittlungsverfahren notwendig sind. In den anderen Fällen (z.B. falls die Beschwerde sich auf ein Arbeitsverhältnis bezieht oder falls Ihre Angaben dem Beschwerdegegner nicht zur Aufklärung dienen) bewahrt die CNPD Ihre Anonymität.

3) Parallele Verfahren

Gegebenenfalls weise ich die CNPD darauf hin, dass in diesem Fall bereits ein Verwaltungs- oder ein Gerichtsverfahren anhängig ist bzw. dass eine Klage bei der Polizei erstattet wurde oder ein staatsanwaltschaftliches Ermittlungsverfahren läuft.

4) Unterschrift

Ort und Datum :	
Unterschrift :	